

# Lo Spazio futuro e le Crisi planetarie

L'esperienza benedettina

Dott. Ing. Francesco Paolo Cantelli jr.

## Sunto

Lo Spazio italiano dai tempi di **Arturo Crocco**, **Rodolfo Margaria** e **Padre Gemelli** a Guidonia, è stato sempre gestito da uomini dai principi ferrei, radicati nel tessuto culturale e sociale italiano. Nel terzo millennio lo Spazio sembra tramutarsi in *fantaspazio* e, nella gestione del rischio aziendale non si tiene conto di quegli eventi improvvisi, catastrofici, che possono ritardare od addirittura interrompere la *corsa alle stelle*. Nel testo si esamina la *Regula* Benedettina come insieme di prescrizioni e linee guida per tentare di superare le crisi catastrofiche

“La Terra è la culla dell’umanità, ma non si può vivere sempre in una culla “  
Konstantin E. Tsiolkovsky

## 1-Prefazione

I programmi *San Marco*, *SIRIO 1* ed *IRIS* sono stati gestiti con le tecniche della Leadership. Il generale **Broglia**, **Teofilatto** e **Francesco Carassa** sono stati dei *trascinatori di uomini*. Altrettanto ha fatto **Giuseppe Colombo** per il *TSS* ed **Ernesto Vallerani** per *IRIS* ed i Moduli Logistici. Tutti hanno creato entusiasmi unitari anche nella stazione appaltante: il *CNR*, poi *ASI*. Uomini di un'epoca in cui i valori *Patria*, *Bandiera* e *Famiglia* avevano senso. Oggi l'*amore per lo Spazio*, inteso come fatto nazionale, appare tramontato. Sembrano esistere solo Privati che, appoggiandosi ad Aziende di settore, quotate in Borsa, vogliono dominare il *Cyberspazio* e lo *Spazio* per fini propri.

## 2- Rischio industriale e Qualità

Le Aziende quotate in Borsa hanno Consigli d'Amministrazione (CdA) e Revisori dei Conti che, per governare, si affidano a *Business plan*, *Management Plan*, *Enterprise Risk Management* (ERM), lasciando al Direttore Generale la responsabilità della Qualità aziendale, spesso senza coinvolgerlo nelle *Security analysis* (Fig.1).

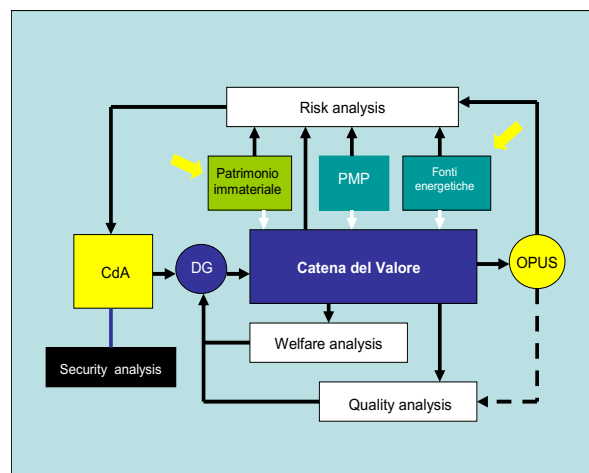


Fig.1

Nel CdA e tra i Revisori dei Conti di tali Aziende, nel corso del tempo, possono annidarsi *Stakeholder* nocivi all'Azienda mentre, per la Qualità, poco può fare la Direzione Generale (DG) quando:

- Il sociale è manchevole ed il servizio di manutenzione è in *out-sourcing* od assente.
- per le Parti, Materiali e Processi (PMP) e la *softwaristica*, si deve fidare delle Certificazioni prodotte da SRL a capitale praticamente nullo;

- non può emettere non-conformità verso il patrimonio immateriale aziendale. Patrimonio, spesso spostato, insieme a Responsabilità apicali, in altri Stati, ove il Tasso orario è più basso e sostituito, in sede, dallo *Stupidity management*;
- non ha voce sulla la robotizzazione spinta, in *out-sourcing*, che rottamizza le maestranze ed il sapere acquisito.

Una situazione, quindi, in cui l'appetito al business prevale sulla *Safety*, la Qualità, il rispetto della vita sociale ed il miglioramento continuo del cittadino. Una situazione che va contro gli interessi naturali dell'Uomo (Fig.2).

Vita sociale e miglioramento	
<b>Interessi del Cittadino</b>	Mantenimento dei diritti costituzionali, della Libertà in sicurezza (Security), miglioramento della Qualità e del tenore di Vita, sviluppo fisico, intellettuale e patrimoniale, in beni tangibili ed intangibili
<b>Interessi della Società</b>	Miglioramento dell' armonia sociale e spirituale, consolidando la democrazia. Sviluppo efficace ed efficiente del giuridico, dell' igienico-sanitario, del benessere psico-fisico ed economico, rafforzando i valori morali, le tradizioni territoriali ed il potenziale territoriale, storico, culturale e scientifico nazionale
<b>Interessi dello Stato</b>	Inviolabilità dell' ordine costituzionale, della sovranità ed integrità territoriale nella stabilità politica, economica e sociale; il mantenimento incondizionato dei confini: della legge e dell' ordine per una collaborazione reciprocamente vantaggiosa tra Cittadino, Società e Stato

Fig.2

## 2.1- La Vision

Una delle teorie più in voga tra i cultori della Qualità è che un'Azienda, fissata la *Vision* ed analizzato l'Ambiente, possa stabilire una *Mission* condivisa con il personale e quindi definire le Imprese da eseguire, stabilendo Obiettivi misurabili.

**тысячи лет путешествия нам не покажутся странными** (migliaia di anni di viaggio non sembrano spaventosi)

**Vero.**

**Tuttavia occorre un servizio di trasporto spaziale che duri migliaia d'anni ed il trasporto spaziale è fatto da:**

- Strutture di comando
- Infrastrutture
- Uomini

Space Transportation System: All Earth, orbital and sub-orbital based facility and transportation assets, engaged in the movement of passengers and/or goods in the Outer Space

Fig.3

Obiettivi oggi labili, vista l'esistenza di turbative globali che forzano il *libero arbitrio* dell'Acquirente verso soluzioni ingannevoli. Tra queste la *Brand identity*, nociva per la sua instabilità a livello Borsa ed il retroterra di liberalizzazioni, deregolarizzazioni, protezionismi e terrorismi fomentati ad arte da *Stakeholder* senza bandiera.

### Product Liability

- Prevention of damage
- Management of the injury inflicted

**Tools:**

- Insurance
- Project / Production change
- Performance change
- Publicity
- After Sales Support

Fig.4

## 3- Crisi planetarie e pericoli

Per lo Spazio ed in particolare per il Trasporto Spaziale esteso al Sistema solare, divengono importanti i pericoli a lungo termine; quelli che non rientrano nella Responsabilità da Prodotto (Fig.4) e le ERP li considerano residuali. Le ERP, infatti, valutano la concorrenza sui vari Mercati ed eliminano od attenuano i pericoli usuali per la sicurezza, l'ambiente e l'errore umano non intenzionale.

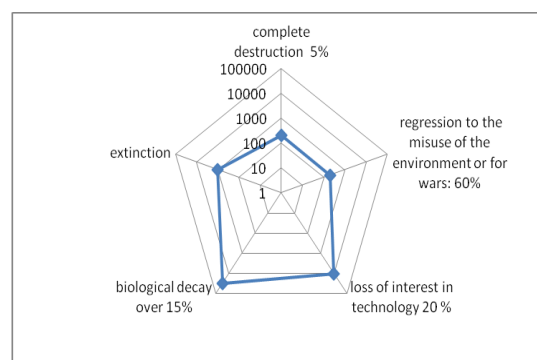


Fig.5

Di contro per:

- l'astronomo **Sebastian von Hoerner** potremmo: autodistruggerci od almeno regredire per abuso dell'ambiente o per guerre entro i prossimi 200 anni,

perdere l'interesse per la tecnologia entro i prossimi 10.000 anni e, comunque, arrivare al decadimento biologico entro i prossimi 30.000 anni.

- il suo amico, il cosmologo **Stephen Hawking**: "ci dovremmo estinguere entro 1000 anni se non scappiamo dal nostro *pianeta fragile*, rivolgendoci verso lo spazio in modo sistemico, consapevole e informato" [5].

Ipotesi di pericolo non trasformabili in rischio, ma percepiti come possibili.

Considerando **von Hoerner** e **Hawking**, possiamo costruire l'area di Fig.5. In questa, gli anni si possono cambiare a giudizio del lettore, ma resta sempre un'area in cui ogni spostamento dallo zero rappresenta una tendenza al pericolo, ove, ad esempio, i fatti di pandemia e guerra in Europa prendono corpo.

Ovvio, poi, quanto previsto da **Hawking**. E' indubbio che dei mille anni per la colonizzazione dello spazio almeno un buon 5% lo abbiamo già perso. Oggi orbitiamo a soli 400 Km da Terra, mentre il programma *Apollo* è terminato nel 1972. Perdiamo tempo e tecnologia mentre, per la gioia delle scolaresche ed il business che c'è dietro, ci dedichiamo ai *picosatelliti*.

Altro punto: la perdita di Tecnologia. Già esiste e può avvenire per molte ragioni, tra cui l'odio dell'Uomo per l'invasivo è soggiogante. Il passo che porta ai robot di **Asimov** è breve, da molti auspicato, ma la reazione, almeno dell'Islam (9 miliardi di persone) è attesa, come è stato istruttivo l'uso dei cani-robot in Cina.

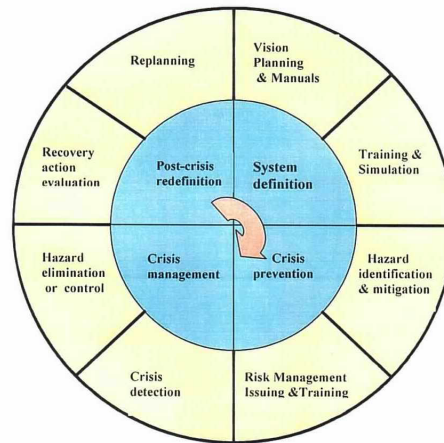


Fig.6

In definitiva, di crisi violente nel corso della nostra storia ne incontreremo, perdendo impianti, civiltà e capitali: unica possibilità per il *replanning*: mantenere il capitale intellettuale. Una cosa ovvia, ma difficile da attuare, se l'umanità viene sorpresa, come accadde con la biblioteca di Alessandria.

#### 4- Il rinnovamento

Mantenere il patrimonio immateriale per la ripianificazione o la ridefinizione del business è stato semplice per i popoli carovanieri che mercanteggiavano, si scambiavano sapere e pregavano gli dei nei caravanserraglio. Un problema difficile, spesso insormontabile, per gli stanziali, quando, in assenza di Autorità certa, venivano aggrediti o circondati da guerre, anarchie, banditismi e calamità improvvise. Per quanto ci riguarda, a salvare la nostra civiltà dall'estinzione dopo la caduta dell'Impero romano ci hanno pensato **San Benedetto** (480-547), l'irlandese **San Colombano** (540 circa-615) ed il francese **San Bernardo** (1090-1153). Questi, prendendo a modello gli *Oppia non fortificati dei Celti*, gerarchicamente organizzati (fonte: **Giulio Cesare**), crearono nei nodi mercantili una rete di Abbazie, atte a gestire una *servant leadership* pregna della *caritas* cattolica. Terminarono il loro compito verso il 1200, dopo circa 500 anni, rappresentando un modello insuperato di *tilled management in critical condition*.

## 5- La Regula di san Benedetto

Quanto sta succedendo in Ucraina suggerisce di abbandonare le strutture al nemico e trasferire le competenze spaziali in luogo sicuro. Ciò per usarle a tempo debito.

Questo ricorda la *Regula* benedettina, usata nel medioevo quando il Mercato si raccoglieva intorno alle Abbazie, siti ove Venditore ed Acquirente transavano rischiando meno. Una *Regula* con prescrizioni mediche per allungare la vita dei monaci, ma principalmente atta a costringere, per fede in un Credo specifico, un gruppo umano a:

- nascondere e difendere, isolandosi dal mondo temporale, le conoscenze ed i beni essenziali del proprio popolo, non obbiettivo immediato delle forze in campo;
- concorrere fattivamente alla ricostruzione di un'umanità fedele a quel Credo proposto dai monaci [anche diverso dall'orientamento del Vaticano]

### 5.1- Modello tassonomico

La strategia dell'Ordine benedettino per modificare il comportamento di un attore non altrimenti disposto al cambiamento si basa su sette livelli di coercizione (Fig.8). Livelli che chiedono al monaco di parlare in pubblico con facondia oratoria e di lavorare affaticandosi nell'impresa.

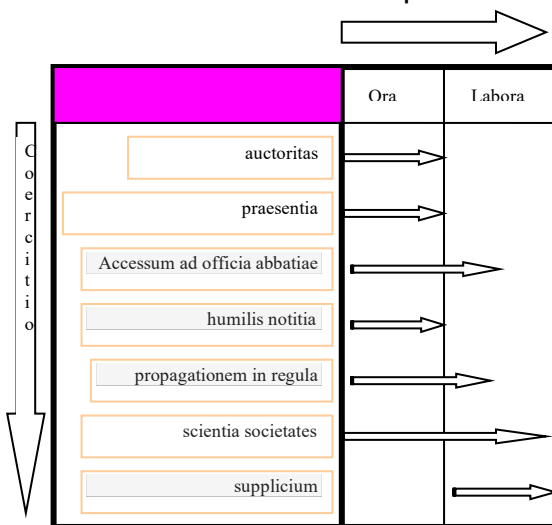


Fig.8

I livelli sono:

- **Autorità** E' la capacità di esercitare ascendente su un gruppo umano con il proprio comportamento, diverso dal solito, la propria arte oratoria ed il proprio atteggiamento umile, aperto alle ragioni degli interlocutori. [*Se vuoi suggerire qualcosa a uomini potenti, non anticipare nulla se non con umiltà e rispetto. Si con hominibus potentibus volumes aliqua suggerere, not praesumimus nisi cum humilitate et reverentia* - 4.1 RSB]
- **Presenza**. La presenza dell'Abbazia deve essere percepita come aggregazione verticale autarchica ed affermazione residuale della civiltà contro la *barbarie* imperante. Faro di fedeltà agli ideali di giustizia pietosa, vita familiare, di tradizioni locali ed accurata gestione della ricchezza. Per i credenti, poi, possibilità di redenzione prima della morte.
- **Accesso ai servizi**. È la capacità di influenzare dando gratuitamente ed in condizioni di *Safety&Security*, servizi di base in campo medico (persone, animali domestici, piante), culinario e speciale. E' un tipo di pressione fortissima che incoraggia l'attività confessionale [*reperimento di informazione riservata*] e realizza vie di traffico, migliorando la qualità della vita (es.: Via Francigena e gli ostelli per i viandanti). Il profitto diretto dell'Abbazia è nullo, ma la ricchezza della comunità aumenta.
- **Informazione**. E' l'abilità del monaco di prendere confidenza con un gruppo umano acquisendo e fornendo le informazioni e le istruzioni alla vita quotidiana. Tuttavia "*perché il maestro parli e insegni, taccia e ascolti il discepolo. E perciò al Superiore si deve chiedere qualunque cosa, con ogni umiltà e riverente sottomissione*" [*Nam loqui et docere magistrum condecet, tacere et audire discipulum convenit. Et ideo, si qua requirenda sunt a Priore, cum omni humilitate et subiectione reverentiae requirantur*] L'informazione, quindi, è sottoposta a *Security*.



L'imposizione del silenzio nelle Abbazie, soprattutto con gli estranei e gli ospiti, e l'uscita dei monaci, regolata dal monaco guardiano, rendono difficoltoso il flusso verso l'esterno di informazioni non autorizzate. [// monaco trattenga la lingua per parlare e, avendo taciuto, non parli se non interrogato. Sii linguam ad loquendum prohibeat monachus et, taciturnitatem habens, usque ad interrogationem non loquatur-IV,5 RSB]

- **Propagazione dello stile di vita.** È la capacità di propagandare con postura, parola e gentilezza dettata dalla *caritas* uno stile di vita sobrio, efficiente ed efficace per superare, solo i *giusti*, la barbarie.
- **Partenariati scientifici e tecnologici.** E' la strategia con cui ogni Abbazia s'impegna con tutte le forze per migliorare la *Qualità della Vita* delle persone e dei gruppi familiari, che seguono sinceramente il Credo dell'Abbazia. Solo queste persone e questi gruppi sono avviati alla costruzione di opere pubbliche (Ripianificazione del *Business*. Fig.6). Ciò creando una gerarchia sociale con vertici convinti, senza remore, dei principi morali impartiti dai monaci.
- **Minaccia di castigo e castigo.** Guidare a capo chino, umilmente, senza forza militare, ma con forte persuasione e minacciando castigo, è certamente una diplomazia altamente provocatoria. L'abito e la postura valgono più della spada. In realtà la scomunica terrorizza le persone che frequentano le Abbazie. Non solo per le loro anime, ma per gli effetti. I riottosi al Credo benedettino venivano esclusi dai programmi educativi, scientifici, ingegneristici dell'Abbazia (scuole, costruzione canali, dighe, mulini, farmacie, vigneti, frutteti, ecc). Cose che conferivano all'Abbate un forte potere deterrente.

## 6- Considerazioni

### 6.1.Le Abbazie

La funzione robusta delle Abbazie è avvenuta anche grazie ai finanziamenti e tolleranze di quelle forze in campo, che volevano ridefinire i propri Poteri senza annichilire l'oggetto conteso. E' accaduto con i Templi, che gestivano le pensioni per le vedove dei soldati; è accaduto nelle guerre mondiali con il servizio meteorologico di cui tutti i belligeranti usufruirono, accade oggi con lo *Spazio* ove l'anarchia non è tollerabile e la guerra va condotta rispettando gli interessi dei cosiddetti *Grandi*, con seggio permanente nella *ONU*. E' difficile credere tuttavia che la *Regula*, come alcuni sperano, possa applicarsi alle Aziende (Fig.1).

I benedettini erano usi a ragionamenti rigorosi ed avevano una *caritas*, un'autarchia ed una capacità cognitiva dei propri processi e di quelli dei fornitori non certo usuali per le Aziende quotate in Borsa e soggette al mercato globale.

### 6.2.Le vie sicure

Ricostruire le vie commerciali usando la *gestione a piastrelle* in condizioni di autarchia è stato un ottimo esempio da replicare per le rotte spaziali, evitando i fantasiosi Robot telepatici salva-umanità e le altrettanto fantasiose quattro *regole* di **Asimov** [*I robot e l'Impero*].

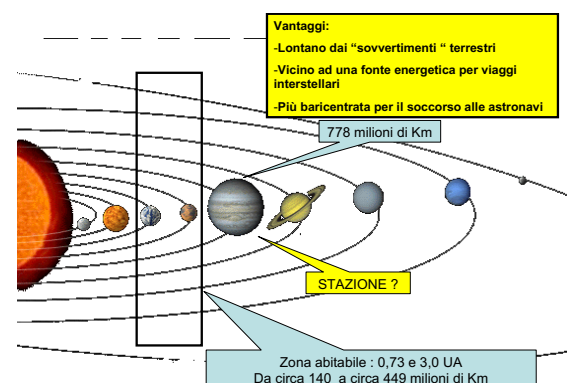


Fig.9

Quello che lascia perplessi è l'ardore che tutti mostrano per programmi *civetta* sulla Luna o su Marte, ove

l'Uomo è meno efficiente ed efficace. La cosa più logica, per la sicurezza (*Safety&Security*) sarebbe disporre di almeno un'Abbazia, od una stazione di transito e soccorso a gravità terrestre, baricentrata nella zona abitabile del sistema solare. Ciò considerando la velocità finita della luce e quindi dei sistemi telecomunicativi che a questa si appoggiano.

### 6.3. La certificazione prodotto

Ad oggi la visione più accreditata resta quella di **Crocco** e di **Margaria**: costruzione e manutenzione dell'astronave in orbita bassa, discesa per poche ore sui corpi celesti a gravità minore di quella terrestre. Sia questa la visione o ne venga escogitata un'altra, resta il fatto che il Servizio di Trasporto Spaziale (STS) esteso alle Stelle o limitato al Sistema solare, militare o privato che sia, dovrà essere certificato, come avvenne per lo STS. Questo pone numerose difficoltà, ben superiori a quelle patite dalla NASA, che poteva appoggiarsi ad Aziende di provata esperienza nel settore aerospaziale. Estendere il sistema di trasporto spaziale al sistema solare implica la perennizzazione del *Sapere* e questo non è difficile per gli impianti a terra (vedasi produzione e gestione delle dighe olandesi dal tempo dei monaci ad oggi), ma con numerosi interrogativi per la parte spaziale, da 100 km di altitudine in su, per intenderci.

#### 3.1- I beni durano quanto la garanzia, in alcuni casi meno del loro ammortamento

Il servizio di trasporto spaziale esteso alle stelle deve essere concepito per durare centinaia d'anni [L'esempio più vicino è il Servizio Ferroviario] e le astronavi, impegnate in tale servizio, non possono durare meno di 150 anni. La loro manutenzione non può essere più onerosa dell'assemblaggio in orbita e non si può assolutamente pensare ad un loro rientro improvviso, per danno all'equipaggio od a parti del sistema.

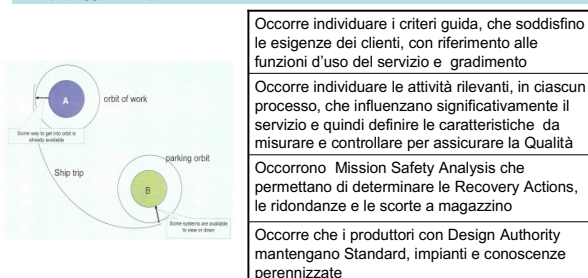


Fig. 10

### 6.4. La Security

Due sono i pilastri della società: il Mercato e lo Stato. I rapporti di forza tra questi influenzano i rapporti Venditore-Cliente. In caso di Stato debole od assente, entrambi i soggetti devono salvare ad ogni costo il capitale intellettuale. La *Regula* in questo, è ottima.

Esempi:

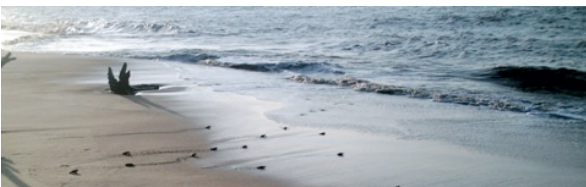
- *Il monaco, che viene inviato per qualche commissione e dovrebbe tornare al monastero nello stesso giorno, non è autorizzato a mangiare fuori, anche se è pregato ardentemente da qualcuno. [Frater qui pro quovis responso dirigitur et ea die speratur reverti ad monasterium, non praesumat foris manducare, etiam si omnino rogetur a quovis, nisi forte ei ab abbate suo praecipiatu] LI RSB*
- *Il monaco non può associarsi o conversare con un ospite se non comandato e se lo incontra o lo vede lo saluti umilmente, come abbiamo detto e passi con la richiesta di benedizione, dicendo che non gli è permesso parlare con l'ospite. [Hospitibus autem cui non praecipitur ullatenus societur neque colloquatur; sed si obviaverit aut viderit, salutatis humiliter, ut diximus, et petita benedictione pertranseat, dicens sibi non licere colloqui cum hospite] LIII,23,24 RSB*
- *Nessuno abbia la presunzione di riferire ad un altro ciò che ha visto o sentito fuori del monastero, perché è molto distruttivo. Ma se qualcuno presume di agire, soggiacerà alla punizione della Regula. Lo stesso per chi presume di uscire dal recinto del monastero, o altrove, o di fare qualsiasi cosa, anche piccola, senza l'ordine dell'Abbate. [Nec praesumat quisquam referre alio quaecumque foris monasterium viderit aut audierit, quia plurima destructio est. Quod si quis praesumpserit, vindictae regulari subiaceat. Similiter et qui praesumpserit claustra monasterii*

*egredi vel quocumque ire vel quippiam quamvis parvum sine iussione abbatis facere]*

- *Ma l'Abbate si guardi dal ricevere od ammettere un monaco di un altro monastero ben noto senza il consenso del suo Abbate o una lettera di raccomandazione, del suo Abbate. [Caveat autem abbas ne aliquando de alio noto monasterio monachum ad habitandum suscipiat sine consensu abbatis eius aut litteras commendaticias]*
- *Perciò, anche per un discorso buono, santo ed edificante, si conceda raramente ai discepoli perfetti il permesso di parlare, per l'importanza del silenzio [Ergo, quamvis de bonis et sanctis et aedificationum eloquiis, perfectis discipulis propter taciturnitatis gravitatem rara loquendi concedatur licentia]*

## 7- Conclusioni

Scrive **Sergio Bini**, un gurù della Qualità: *la visione benedettina del mondo invita ad essere miti con se stessi, miti con gli altri, miti con la Terra*. Aggiungeva **Tsiolkovsky**: per andare nel cosmo bisogna amarlo. Malgrado le diverse mentalità, la prima cattolica, la seconda cosmista, hanno ragione entrambi, ma nel tempo di vita concesso all'Uomo, *così come lo conosciamo*, senza trasformazioni in altra entità, il *sole morente* di **Kostantin Tsiolkovsky** non lo vedremo mai.



Gli uomini sono deboli ora, eppure trasformano la superficie della Terra. In milioni di anni la loro potenza aumenterà al punto di cambiare la superficie della Terra, i suoi oceani, l'atmosfera e se stessi. Controlleranno il clima ed il sistema solare proprio come controllano la Terra. Viaggeranno oltre i limiti del nostro sistema planetario; raggiungeranno altri soli ed useranno la loro nuova energia invece dell'energia del loro luminare morente. **Konstantin Tsiolkovsky**

Fig.11

Restano più ovvie le Crisi di cui al punto 3. *La Regola benedettina* sarà utile al loro superamento? Speriamo.

## Note

1-Con la parola latina "Regula" si intende, come **san Benedetto** e altri, un insieme integrato di prescrizioni e orientamenti che consentano a un gruppo di persone di distinguere il bene dal male, e di assumere uno stile di vita comune. *La regula*, per i latini era uno strumento per rimuovere le distorsioni nei muri

2- La parola *caritas* appare come espressione di affetto ed amore in **Cicerone** (*caritas generi umani*) ed è definita nel latino cristiano da **S. Agostino** (*De doctr. christ. c. X,16*);

3- Le preghiere ad ore prefissate e l'esposizione alla luce sempre ad ore prefissate, favoriscono le funzioni dell'ipotalamo e, attraverso l'occhio, che produce melanopsina, regola l'encefalo, sede delle facoltà intellettive.

4- Il camminare a capo chino sembra umile, ma è un'espressione di potere organizzato, capace di punire chi non accetta la situazione anticipata. Una caratteristica fondamentale dei benedettini è stata che ognuno poteva fondare un'Abbazia, con capacità unificante, in modo da poter ricomporre una gestione a mattonelle (*tiled management*).

5- **Van Hoerner** e **Hawking** ricorrono al «principio di mediocrità» per cui una specie, per sopravvivere oltre il limite biologico, debba dominare l'ambiente e quindi svilupparsi tecnologicamente, fino a quando la sua stessa tecnologia non lo distrugga o muti improvvisamente l'ambiente sotto controllo o venga meno l'interesse al controllo.

6- Security : control of recognized hazards to achieve an acceptable level of risk for the survival of their own interests and the neutralization of adverse conditions in and outside the defined boundaries. The provisions for confidentiality and integrity ensures that the data collected and the methods for the collection are not disclosed to third parties, altered or destroyed without the authorization of top management. [Ciò implica una politica che mantenga i dati in casa, anche senza valore corrente, ma che potrebbero tornare utili in caso di crisi. Politica costosa, ma attenta alle esternalizzazioni, tutte sempre pericolose, dato che il rischio associato non è definibile]

7-Gli EMR hanno una grande eterogeneità di modellizzazioni e l'integrazione dei dati chiede all'analista impegno e competenza. Specie nel seguire le fluttuazioni del debito, dei tassi di cambio e del mercato delle materie prime, questo sensibile alle variazioni dei tassi d'interesse. L'analista, poi, specie se in out-sourcing, non è sempre informato sui cambiamenti politici e strategici dell'Azienda e sulla Mission, che a volte può essere diversa da quella dichiarata pubblicamente dal Sistema Qualità aziendale.

8-**Sergio Bini**: *La "Regola benedettina": uno strumento sempre attuale per una gestione efficace delle organizzazioni* [https://ora-et-labora.net/sergiobini\\_regolabenedettina.pdf](https://ora-et-labora.net/sergiobini_regolabenedettina.pdf)

9-**Sergio Bini**: *Organizza, Apprendi et Labora. I paradigmi gestionali della Regola benedettina*, 2023 Gambini Editore <https://www.gambineditore.it/libri/346-organizza-apprendi-et-labora>

- 10- **Denise Linda Parris, Jon Welty Peachey:** *A Systematic Literature Review of Servant Leadership Theory in Organizational Contexts* 2012.  
<https://www.jstor.org/stable/23433856>
- 11- **Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, H., & Henderson, D.:** *Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level* 2008  
<https://psycnet.apa.org/record/2008-04736-003>
- 12- **Mittal R. and Dorfman P.:** Servant leadership across cultures. 1912 *Journal of World Business*  
<https://ideas.repec.org/a/eee/worbus/v47y2012i4p555-570.html>
- 13- **Reed L. L., Vidaver-Cohen D. and Colwell S.:** *New Scale to Measure Executive Servant Leadership: Development, Analysis, and Implications for Research*, 2011 *Journal of Business Ethics* 101 (3), 415-434  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-010-0729-1>
- 14- **Chan C. C. A., McBey K. and Scott.Ladd B. :** *Ethical leadership in Modern Employment Relationships: Lessons from St. Benedict*, 2011 *Journal of Business Ethics* 100 (2), 221-228
- 15- **Andrea Calisti,** *Il messaggio di Adriano Olivetti*, AICQ , n° 1, gennaio-febbraio 2015
- 16-**Patrick H. Sullivan** *Value-Driven Intellectual Capital: How to Convert Intangible Corporate Assets into Market Value* ISBN: 978-0-471-35104-7 March 200 0<https://www.amazon.it/Value-Driven-Intellectual-Capital-Intangible/dp/0471351040>
- 17-**F.P. Cantelli jr** *Cosmonautica ed astronautica*. 2022, AAAeronautica-Roma <https://www.romaduebroglio.eu/wp-content/uploads/Cosmonautica-ed-Astronautica.pdf>
- 18-**Labora:** the verb means: overstrain, getting to do, worry, grow, get busy. *Labores Herculis* means the labours of Hercules, not the work of Hercules.

Si ringraziano gli amici Emilia, Francesco e Gustavo per i consigli forniti.